

受害人指南：身份冒用

如果有人取得你的個人資料，如你的姓名、地址、電話號碼、社會安全號碼、駕駛執照號碼或支票戶口帳號，並且以欺騙的手段使用這些資料，那麼你就是身份被冒用的受害人。

如果你最近失竊的銀包、手袋或信件中，內有信用卡或信用卡的申請資料、空白或已填寫的支票、你的駕駛執照、社會安全號碼、工作或學校的證件(ID)、護照等，你也很可能將成為身份被冒用的受害人。

歹徒可能會利用你的個人資料來申請信用貸款、偽造支票或信用卡、申請新的電話服務，或透過電話掛帳或郵購形式來購物，情況可能長達數月或數年，而你卻是毫不知情！

雖然因身份被冒用所引致的金錢損失不需由你負責，但是你仍應保護自己，避免自己再度受害，並且立即採取行動，將對自己信用造成的傷害減至最低。請通知以下政府機構及金融機構，並保留你的通話紀錄，以及所有信函和文件的副本。

執法機關：發現身份被冒用時，應立即向警察局報案。根據刑法 530.6 條例(530.6 PC)，你當地的警察局必須接受你的報案，並將案件轉至支票或信用卡被冒用、或是信用卡申請資料被偽造當地的執法機關。在報案時，最好能將所發生的事，以打字文件加以陳述，並附上被冒用的戶口、金額等資料。你銀包、手袋或信件的被竊，是屬於另一宗案件，與你身份被冒用的案件會分開處理，通常這兩者的犯案歹徒也會是不同的人。如果你還沒有這麼做，你應該將被竊和資料被冒用分別報案。記錄下你的報案號碼，並將這個號碼提供給你的債權機構。警察雖然受理你的報案，但是通知銀行或其他機構，以保護自己避免進一步損失和恢復信用，則是你自己的責任。

依照不同的被冒用情況，你應該通知以下一間或數間機構：

信用調查機構(Credit Bureaus)：請電話通知所有三間信用調查公司。通知他們你的支票、信用卡、身分證(ID)、或社會安全號碼被竊和被冒用，要求在你的戶口加註被冒用標記(flagged)，同時在報告時加上以下的陳述（100 字以內）：「我的身分證(ID)被人冒用申請信用貸款。請與我聯絡（住宅或工作電話號碼）以核實所有申請事宜。」請務必記得詢問在你的戶口加註被冒用警告需要多久時間，以及如需要延長加註時應如何辦理。並申請一份你的信用報告的副本。

如果你的名字已經被人冒用開立戶口，請向信用調查機構查詢授予信貸機構的名稱和電話號碼，並要求信用調查機構，將所有與你被冒用資料有關的查詢均予以取消。你也可以要求信用調查機構通知在最近六個月內，所有曾收到你的信用報告的機構（如為僱主則為兩年），以對有問題和錯誤的資料提高警覺。三個月後，向所有三間信用調查機構再申請一份新的信用報告，然後每年申請一份。

信用報告機構

Equifax www.equifax.com
P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241
資料被冒用請致電：800-525-6285
申請信用報告：800-685-1111

Experian (前名為 TRW) www.experian.com
P.O. Box 1017, Allen, TX 75013
資料被冒用請致電：888-397-3742
申請信用報告：800-682-7654

Trans Union www.tuc.com
P.O. Box 390, Springfield, PA 19064
資料被冒用請致電：800-680-7289
申請信用報告：800-888-4213

債權機構：如果你的名字曾透過電話或書面而被冒用，你應與所有相關的債權機構或商戶聯絡，並提供他們所要求的被冒用證明書，或書面聲明和其他輔助文件。你可以從聯邦貿易委員會(Federal Trade Commission)的網站 www.consumer.gov/IDTHEFT 下載通知債權機構的表格。對被冒用的戶口，應將舊的戶口結束，再用新的戶口號碼申請新卡。仔細檢查郵件和信用卡對帳單，如果發現又被冒用，應立即通知。如何取得冒用你名字的信貸申請表副本，請向加州消費者事務局(California Department of Consumer Affairs)查詢，電話 800-952-5210，或瀏覽 www.privacyprotection.ca.gov。

支票被竊或被偽造：如果你的支票被竊或被偽造，或是被冒名開立銀行戶口，應即向警察局報案，並通知所有下列支票核實公司。因為銀行不會主動將冒用資料送交給這些公司，他們彼此之間也不會交換資料。將所有受冒用影響的銀行戶口取消，重新開立新戶口。僅是停止支付支票是沒有用的，因為歹徒只要使用簽發支票的軟件，就可以用竊取來的戶口號碼，在個人電腦上印製新的支票。

支票核實服務機構

(請通知下列所有機構)

- ❑ CheckRite: 800-766-2748
- ❑ Chexsystems: 800-428-9623
- ❑ CrossCheck Inc.: 800-843-0760
- ❑ Equifax: 800-437-5120
- ❑ Int'l Check Services: 800-526-5380
- ❑ SCAN: 800-262-7771
- ❑ TeleCheck: 800-710-9898

自動提款卡(ATM Cards)：如果你的自動提款卡(ATM)被竊或資料外洩，應立即申請新的卡、戶口號碼和私人密碼(PIN)，不要再用回舊密碼。在挑選私人密碼時，應避免使用常用的數字，如社會安全號碼的最後四位數字或你的生日。

駕駛執照：如果你的駕駛執照被人冒用，做為空頭支票或交通違例時的身分證明，你應更換駕駛執照號碼，向警察局報案，並通知就近的汽車管理局(Department of Motor Vehicles)(DMV)的調查員(Investigators)。你應申請新的駕照號碼，並查詢是否還有其他用你的名字發出的執照，同時要求在你的DMV紀錄上加註曾被冒用警告。

- **California Department of Motor Vehicles (DMV):** 866-658-5758 (www.dmv.ca.gov)

信件被竊或被冒名更改地址：如果你懷疑有人竊取你的信件、冒名更改你的地址，或利用你的信件申請信貸或向銀行欺詐，你應立即通知你當地的郵政督察(Postal Inspector)。如果你查出冒用你名字的信用卡的收件地址，你應通知該地址當地的郵政局，將所有以你的名字為收件人的信件，轉寄到你自己的地址。你也應該通知郵差。

- **U.S. Postal Inspection Service:** 415-778-5800 (www.usps.gov/websites/depart/inspect)

社會安全號碼被冒用：如果你的社會安全號碼被人冒用，請通知社會安全局(Social Security Administration) (SSA)。請注意，你必須符合SSA 冒用受害人的條件，SSA 才會發給你新的號碼。你應申請一份「收入及津貼說明書」(Earnings and Benefits Statement)副本，並檢查其是否正確無誤。

- **Social Security Administration**
資料被冒用請致電：800-269-0271
申請「收入及津貼說明書」：800-772-1213
或 (www.ssa.gov)

護照：如果你的護照被竊，應即以書面通知護照辦公室。

- **Passport Agency**
95 Hawthorne St., 5th Floor
San Francisco, CA 94105

公用事業及電話服務：如果有人冒用你的名字申請此類服務，你應即取消戶口並開立新的戶口。提出一個密碼，無論任何時候如要更改戶口，都必須使用該密碼。如果你在處理被冒用的戶口時有任何問題，請聯絡加州公用事業委員會(State Public Utilities Commission)。

你的消費者權利

任何帳單或其中的一部份如是冒用你的身份，你都毋須付款。任何冒簽的支票或被冒名兌現的支票，你均毋須支付其費用。你的信用評級不應受到永久性的影響，同時也不應有任何針對你的法律行動。如有任何商戶、金融機構或收數公司採取與上述相反的作法，你只需要重申你願意與他們合作，但是絕不要讓自己被迫為被冒名的帳單付款。你也可以向律師徵詢意見。

如欲查詢有關私隱權利和身份冒用的進一步資料，包括其他政府機關的連結，請聯絡 CDSA 的私隱保障辦公室(Office of Privacy Protection)。他們有不同語言版本的表格可供下載。

- **California Department of Consumer Affairs Office of Privacy Protection**
電話：800-952-5210
www.privacyprotection.ca.gov

如何保護自己

- 除非必要，應避免隨身攜帶社會安全號碼或護照。只帶你會使用到的信用卡即可。
- 將一份銀包內容物紀錄放在安全地方。
- 所有個人資料和「預先批核」(“pre-approved”)的信用卡申請表，應先撕碎再丟棄。
- 每年申請一份信用報告。
- 銀行和信用卡對帳單均應仔細核對。
- 除非你的信箱很安全，否則應將付款信件往郵政局投寄，並親至銀行領取新的支票。
- 在電話或互聯網上，切勿將有關你身份的資料透露給任何你不認識的人。
- 車內無人時，切勿將支票簿、手袋或銀包留在車內。
- 搭乘公共交通工具或在人群中應提防扒手。