



**Departamento de Policía de San Francisco
Estación Ingleside**

**ESTACIÓN DE LA FASE 1 APLICACIÓN
Foro de Investigación de Policía Ejecutiva (PERF)**

**INFORMACIÓN GENERAL
Abril de 2009**

**Lo siguiente representa una visión general de las recomendaciones de PERF
Para el Distrito de Policía de Ingleside:**

OBJETIVO

El objetivo de la fase del distrito es resolver múltiples problemas de delincuencia y trastorno en el distrito a través de asociaciones entre la comunidad y la policía. **MEDIDAS DE LOGRO para la Fase 1 del Distrito:**

A. Disminución en crímenes seleccionados con el tiempo:

- Menos incidentes de crímenes seleccionados.
- Menos denuncias públicas sobre crímenes seleccionados.
- Menos llamadas de servicio sobre crímenes seleccionados.

B. Aumento en la satisfacción de la comunidad con la calidad de vida

- Reducir temor y preocupación acerca de problemas
- Mejor percepción pública de la seguridad

C. Mejorar confianza entre la Comunidad y la Policía

- Mas cooperación pública.
- Mas satisfacción pública de cómo la policía soluciona problemas
- Mas satisfacción del oficial de policía en el trabajo hecho

La administración de las recomendaciones no es un enfoque de arriba hacia abajo.

SFPD Estación de Ingleside
Implementación de la Fase 1 en la Estación
Página 2

No necesariamente en esta orden

Implementación:

1. Reorganizar la estructura de la estación para incluir un 5^{to} Teniente para servir como un Teniente de Recursos, a cargo de la Unidad de Recursos. La Unidad de Recursos ayudará a los Oficiales en estrategias de cómo resolver los problemas de la comunidad. El Teniente supervisará las siguientes unidades:

- **1 Sargento y 8 Oficiales de capacidad encubierta**
- **1 Sargento y 8 Oficiales para el Comité a cargo de Soluciones de Problemas**
- **1 Analista Civil de Crímenes**
- **3 Investigadores (Detectives u Oficiales)**
- **3 Oficiales de Recursos de Escuela (asignado permanentemente al distrito)**
- **1 Sargento y 8 Oficiales asignados en el área de vivienda**
- **Patrullas a pie**
- **Oficiales solitarios**
- **Oficiales patrullando los parques**

Nota: “Tenientes de sectores” asegurarán que los “oficiales de sectores” están respondiendo a llamadas para servicio, identificado y resolviendo problemas, y dedicándose a la comunidad y la prevención de delincuencia.

2. Obtener un objetivo de implementación de sector para que **no más del 40 % del tiempo de un Oficial** esté dedicado a responder a llamadas de servicio.
3. **Asignar 3 Investigadores para continuar investigaciones de casos** que a lo contrario no serían investigados y los cuales son importantes para el distrito. Estos 3 investigadores estarán trabajando estrictamente con todos los miembros de la estación y específicamente, con la Unidad de Recursos, a fin de contribuir a la resolución de problemas. Estos casos serán asignados por el Teniente de Recursos.
4. La **aplicación sistemática y la coordinación del proceso S.A.R.A** .(detección, análisis, respuesta y evaluación) para resolver el problema mediante un proceso con el Comité de Análisis, una práctica Policiaca para mejorar servicios.
5. Reuniones semanales con el **Comité de Análisis de Problemas** (presidido por el Capitán, formada por 5 Tenientes y el Analista de Crímenes).

SFPD Estación de Ingleside
Implementación de la Fase 1 en la Estación
Página 3

6. Poner en práctica el **Modelo de Solución de Problema de 13 pasos** como una rutina diaria de las operaciones diarias de la estación y darle prioridad junto con el Oficial, Sargento y Comité de Análisis de Problemas.
7. Desarrollar un **Sistema de Información Específica del Distrito (TI)** para estar informados de la delincuencia, llamadas para servicio, actividades iniciadas, detenciones y Compstat, a fin de entregar información oportuna para la evaluación de impacto de análisis de problemas.
8. **Añadir un Sargento** para apoyar al Capitán con los deberes de la oficina.
9. **Ajustar el horario del Teniente de sectores a 5:30am a 3:30pm y 3:30pm a 1:30am.**
10. **Reemplazar el documento “SFPD 509”** con un nuevo formulario titulado **“Formulario de Designación de Problemas.”** El desarrollo de un formulario permanente será basado en las sugerencias de los miembros de la Estación de Ingleside.
11. **Aumentar la participación de la comunidad** al asegurar que las 95 organizaciones de la comunidad, 36 escuelas y los numerosos grupos de vigilancia de barrio, son atendidas por los miembros de la Estación de Ingleside.
12. **Cada miembro asignado a la Unidad de Recursos tendrá una descripción de trabajo específico** que incluye solución de problemas, las actividades de equipo y el aumento de la participación de la comunidad.
13. Todos los miembros de la Estación de Ingleside recibirán **entrenamiento**, como mínimo, en los siguientes temas:
 - **Enfoque histórico en la SFPD**
 - **Vigilancia Policial en la Comunidad**
 - **Participación de la Comunidad**
 - **El Proceso de Solucionar Problemas**
 - **Técnicas de Comunicación**
 - **Comité de Análisis de Problemas**
 - **El Proceso Compstat**
 - **Pandillas**
 - **Implementación de Zona**
 - **Investigaciones Preliminares**
 - **Entrevista e Interrogación**

SFPD Estación de Ingleside
Implementación de la Fase 1 en la Estación
Página 4

14. Distribución de una “**Encuesta de Panel**” por un período de 2, 4, 6, 9 y 12 meses en fin de buscar aportes de la comunidad sobre rendimiento. **Aproximadamente 300 miembros de la comunidad** participaran.

15. Desarrollo de Grupos:

- **Personal del Distrito**
- **Análisis de Datos y Sistemas**
- **Entrenamiento**
- **Participacion de la Comunidad**

16. Identificar asesores clave en la comunidad.

La Fase 1 del Distrito: Implementación por etapas de las recomendaciones para evaluar eficacia y mejorar el diseño. **De las 291 recomendaciones, HAY 47 PROPUESTAS para la Fase 1 del Distrito:**

Se refieren al texto completo del informe de PERF

1. Integrar vigilancia policial en la comunidad, solución de problemas y Compstat
2. Establecer dotación del Distrito basada en la participación de la comunidad.
3. Estructura del Departamento debe controlar el crimen a través de la vigilancia policial en la comunidad
4. Poner en práctica el sistema integrado de “RMS” y “Case Management TI”
5. Crear un sistema de TI para un período de 2 años.
6. Evaluar patrullas de pie, colocar oficiales con casos de resolución de problemas y crear posiciones ocupada con personas no policíacas.
7. Instalar “Cámara inteligente” que envía alertas cuando ocurre un incidente
8. Cambiar la infraestructura de la SFPD para crear una Unidad de Policía de Comunidad y Plan.
9. Crear un código de radio para “Policía de Comunidad”
10. Cada distrito debería tener un “Analista Crímenes”
11. Descentralizar los oficiales de recursos de escuelas.
12. Crear equipos de “Solucionar Problema” en las estaciones.
13. Vivienda Pública y parques debe tener un oficial dedicado.
14. Asignar tres investigadores para que puedan continuar investigaciones de crimen en el distrito.
15. Mejorar el sistema de TI y contratar individuos para mantener las normas.
16. Establecer Grupos para la implementación e evaluación de Patrullas de pie.
17. Desarrollar un plan estratégico para Patrullas de pie que comunica con un plan de ciudad completa.

18. Desarrollar una estrategia y reglamento que define “Patrullas de pie”
SFPD Estación de Ingleside
Implementación de la Fase 1 en la Estación
Página 5

19. Proponer que CAD refleje ubicaciones de patrullas precisos y signos de llamada.
20. Establecer signos adicionales para Patrullas de pie y Patrullas de bicicleta y mantener estos consistentes.
21. Reportes de incidentes e información de “Nominación de Problema” que necesita más investigación.
22. Revisar la forma “509 SFPD”.
23. Solución de problemas debería ser la el foco en reuniones de la comunidad. Limitando el número de oficiales atendiendo.
24. Asignar coordinadores de reunión a mantener personal de policía con información pertinente.
25. Educar a la comunidad sobre prevención del delito y cómo pueden participar.
26. Proponer que CAD refleje sectores precisos y localización de patrullas.
27. Revisión y actualización actual Procedimientos de CAD para fines de mejora.
28. Mejorar informes, de personal dotación de personal de la base de datos y revisar hojas de horarios.
29. Proveer precisa de personal mediante el desarrollo de una visión para una óptima de personal.
30. Crear una matriz de dotación de personal basado en datos recopilados.
31. Asegurar la responsabilidad de desarrollar un plan estratégico de varios años y supervisión.
32. Desarrollar una comunidad policial campaña de divulgación y educar a los ciudadanos
33. Iniciar una campaña civil de divulgación para promover el Departamento comunicando “Comunidad Policial”.
34. Trabajar con los jóvenes a desarrollar una campaña contra “no snitch.”
35. Aumentar la coordinación entre el oficial de patrulla, Oficial de Recursos de Escuela (SRO) y probatoria juvenil.
36. Establecer procedimiento para tener SRO comprometerse con un refugio seguro depuse de clases.
37. Establecer una relación con medios de comunicación étnicos para mejorar el flujo de comunicación.
38. En asociación con la ciudad Gobierno, establecer actividades de divulgación y participación en la vivienda pública.
39. Mantener al máximo las relaciones y comunicación con funcionarios de la vivienda pública.
40. Implementar funcionarios bilingües y garantizar que el “Boletín Diario” este en al menos dos idiomas.

SFPD Estación de Ingleside
Implementación de la Fase 1 en la Estación
Página 6

41. Coordinar Reuniones de Relaciones Comunitarias en las áreas de lenguaje de múltiples con policía trimestralmente.
42. Establecer líneas telefónicas de lenguajes múltiples de información a nivel de distrito.
43. Desarrollar una aplicación estrategia para la aplicación de la intrusión en vivienda pública.
44. Oficiales Bilingüe constantemente hablar en la televisión étnica y entrevista con periódicos étnicos.
45. Entrenar a todos los policías en el área de “Policía de Comunidad”
46. Asegurar que agencias de ciudad participen igualmente que organizaciones de no-lucro y la comunidad en la “Solución de Problema”.
47. Formar un distrito estratégico Comité de planificación que conduce el presupuesto de grupos de enfoque/guías.

Resumido por:
Capitan David Lazar
Oficial Comandante
Estación de Ingleside

21 de abril, 2009
Revisión 2