



نصائح وتعليمات للسلامة الرقمية

الحفاظ على أمنك الرقمي في المنزل

- استخدام عبارات مرور تستبدل الأحرف بأرقام ورموز خاصة (مثل MyB\$stChildh00dFr1endlsJ0nh).
- المحافظة على حدود المعلومات الشخصية التي تشاركها أونلاين - الاتصال عند الحاجة لمشاركة رقم الضمان الاجتماعي أو غيره من المعلومات الحساسة الخاصة بك.
- استخدام خاصية التوثيق المزدوج (ثنائي العوامل / two-factor authentication) في جميع الحسابات المهمة، مثل المصارف، البريد الإلكتروني، وغيرها.
- التحقق من إعدادات الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي.
- استخدام برنامج الحماية من الفيروسات بنسخته المجانية التي تأتي مع جهازك الحاسوب، والحرص على التحديث المستمر للبرنامج.

نصائح للأطفال للاستخدام الآمن للإنترنت

- عدم الموافقة أبداً على لقاء أي صديق أونلاين.
- عدم القيام أبداً بإعطاء عنوان بريدك الإلكتروني أونلاين.
- عدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص مطلقاً.
- التصرف بمسؤولية وأخلاقية واحترام في مختلف المنصات والأنشطة الإلكترونية.
- لا يجب استخدام الإنترنت مطلقاً في النميمة والإشاعات والتنمر والتهديد.

الحفاظ على السلامة والأمن بشكل عام

- غالبية الإنترنت المجاني (الواي فاي المجاني) يفتقد لخصوصيات السلامة والأمن الرقمي. يجب تجنب استخدامه لمواقع وتطبيقات الصيرفة الإلكترونية أو عند الشراء الإلكتروني.
- الحرص دائماً على تسجيل الخروج عند استخدام أجهزة كومبيوتر للعموم.
- التأكد دائماً من أن المواقع الإلكترونية التي تزورها تتمتع بخصائص السلامة والأمن - البحث عن رمز القفل.
- الاحتفاظ بخصوصية المعلومات الشخصية.

الحفاظ على السلامة والأمن عند استخدام الأجهزة المحمولة

- تفعيل خاصية التحديث التلقائي دائماً.
- استخدام المتاجر/المصادر الرسمية للتطبيقات حصراً: متجر آبل ستور ومتجر جوجل بلاي.
- الحذر والانتباه لمحتوى منشوراتك على وسائل التواصل الاجتماعي.
- عدم ترك جهازك المحمول في مكان عام بعيداً عنك مطلقاً.



City and County of San Francisco
San Francisco Police Department

عدم الوقوع ضحية الاحتيال عبر الإنترنت

- تجنّب أية عروض ورسائل بالبريد الإلكتروني تبدو مغرية وغير واقعية أو غير منطقية.
- تجنّب الردّ على أي بريد الكتروني من عنوان غير معروف أو عنوان غريب.

تقديم شكوى



- التوجه إلى أحد المراكز العشرة لشرطة سان فرانسيسكو.
- الاتصال بالرقم الخاص للحالات غير الطارئة في شرطة سان فرانسيسكو (415) 553-0123.
- تقديم طلب الكتروني <https://www.sanfranciscopolice.org/get-service/police-reports/file-police-report>